

UPUTE ZA KORISNIKE

eLEMENT@

INTERNET BANKARSTVO ZA TVRTKE I
OBRTNIKE

UPUTA ZA KORIŠTENJE TOKENA

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. PRVO KORIŠTENJE TOKENA	3
3. KORIŠTENJE TOKENA ZA GENERIRANJE JEDNOKRATNE ZAPORKE	4
4. KORIŠTENJE TOKENA ZA AUTORIZACIJU TRANSAKCIJA.....	5
5. IZMJENA OSOBNOG PIN-a	5
6. OTKLJUČAVANJE TOKENA.....	5
7. ŠTO AKO STE ZABORAVILI OSOBNI PIN?	6
8. ISKLJUČIVANJE TOKENA.....	6
9. POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE.....	6
10. TRAJANJE BATERIJE	6

1. UVOD

Token je sigurnosni uređaj koji se koristi za identifikaciju korisnika prilikom prijave u sustav eLEMENT@ - Internet bankarstva (generiranjem jednokratnih zaporki) te za digitalno potpisivanje (autorizaciju) financijskih transakcija. Token je zaštićen PIN-om duljine 4 znamenke, kako bi se onemogućilo njegovo neovlašteno korištenje. Na poleđini tokena naveden je serijski broj tokena koji se koristi za prijavu u sustav eLEMENT@ Internet bankarstva.



2. PRVO KORIŠTENJE TOKENA

Prilikom ugovaranja usluge eLEMENT@ korisnik dobiva na korištenje token, a poštom mu se dostavlja inicijalni PIN (Personal Identification Number) - osobni identifikacijski broj. Prvo korištenje tokena zahtjeva obaveznu promjenu inicijalnog PIN-a koji Vam je dostavila Banka. Inicijalni PIN se zamjenjuje osobnim PIN-om koji se ubuduće koristi prilikom svakog korištenja tokena. **2.1. Promjena inicijalnog PIN-a** · Uključite token pritiskom na tipku <

- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka " _ _ _ _ PIN"
- Unesite inicijalni PIN koji Vam je dostavila Banka
- Nakon ispravno unesenog inicijalnog PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka " _ _ _ _ NEW PIN"
- Unesite osobni PIN od 4 znamenke OBAVEZNO različite od inicijalnog PIN-a
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka " _ _ _ _ PIN CONF"
- Unesite ponovno osobni PIN

- Nakon ispravno unesenog osobnog PIN-a na ekranu tokena pojavljuje se poruka **"NEW PIN CONF"**, što znači da ste uspješno promijenili inicijalni PIN. ·

Na ekranu se pojavljuje poruka **"APPLI -"**, a daljnje korištenje tokena opisano je u točkama 3 i 4 ove Upute.

Kod izbora osobnog PIN-a izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije (na primjer 1234, 5555, osobni PIN baziran na datumu rođenja, broju registarskih pločica i sl.). Na opisani način promijenili ste inicijalni PIN koji Vam je dodijelila Banka u osobni PIN, čime prestaje važiti inicijalni PIN. Osobni PIN unosi se u token prilikom svakog korištenja. Preporučujemo da ne zapisujete osobni PIN, a pogotovo ne na token. Osobni PIN poznat je samo Vama, ne povjeravajte ga nikome, jer odgovornost za neovlašteno korištenje tokena snosite isključivo sami.

Ukoliko tijekom unosa osobnog PIN-a unesete pogrešnu znamenku, možete je obrisati pritiskom na tipku **<**, što Vam omogućuje nastavak unosa. Kod pogrešnog unosa osobnog ili inicijalnog PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka **"FAIL x"** (x - redni broj pogrešnog unosa).

Pritiskom na tipku **<** omogućuje se ponovno unos ispravnog PIN-a. Nakon tri pogrešna unosa osobnog PIN-a na ekranu se pojavljuje poruka **"LOCK PIN"** i niz od 7 znamenki. Na taj način token se samostalno štiti od neovlaštenog korištenja. U tom slučaju potrebno je kontaktirati Kontakt centar OTP banke (helpdesk) na telefon 072-201-555. Za identifikaciju korisnika kod telefonske prijave zaključanog tokena koristi se **"TAJNA RIJEČ"** koju ste odredili na Pristupnici prilikom ugovaranja usluge Internet bankarstva.

3. KORIŠTENJE TOKENA ZA GENERIRANJE JEDNOKRATNE ZAPORKE

Na web stranici Banke prilikom prijave u sustav Internet bankarstva potrebno je unijeti dva identifikacijska podatka: serijski broj tokena i jednokratnu zaporku. · Uključite token pritiskom na tipku **<**

- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka **"_ _ _ _ PIN"**
- Unesite osobni PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka **"APPLI -"**
- Pritisnite tipku **1**
- Na ekranu tokena pojavljuje se jednokratna zaporka OD6 znamenki
- Na web stranici Banke u polje "Serijski broj tokena" upišite serijski broj tokena koji se nalazi na poleđini istog (broj od 8 znamenki bez unosa crtica ili kod novih tokena serijski broj od 10 znamenki) a u polje "Jednokratna zaporka - APPLI 1" upišite jednokratnu zaporku s ekrana tokena (6 znamenki) U slučaju ispravnog upisa otvara se stranica s glavnim izbornikom putem kojeg možete obavljati upite i financijske transakcije. Prijava u sustav Internet bankarstva nije moguća s iskorištenim ili unaprijed generiranim jednokratnim zaporkama.

4. KORIŠTENJE TOKENA ZA AUTORIZACIJU TRANSAKCIJA

Unesene financijske transakcije potrebno je autorizirati digitalnim potpisom. Prema korisničkim uputama za aplikaciju eLEMENT@ Internet bankarstva unesite nalog za plaćanje i pokrenite transakciju autorizacije naloga. Označite naloge koje želite poslati na izvršenje i odaberite opciju "Autoriziraj". Na stranici se u polju "Data (APPLI 2)" pojavljuje osmeroznamenasti broj (autorizacijski upit) koji je potrebno upisati u token. · Uključite token pritiskom na tipku <

- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka "**_____ PIN**"
- Unesite osobni PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka "**APPLI -** "
- Pritisnite tipku 2
- Na ekranu tokena pojavljuje se "**_____**" (osam crtica)
- Unesite osmeroznamenasti broj sa web stranice (polje "Data APPLI 2") u token
- Na ekranu tokena pojavljuje se šestoroznamenasti odgovor
- Prepishite odgovor sa ekrana tokena u naznačeno polje na web stranici
- Izvršite nalog odabirom opcije "Autoriziraj" (Ako ste ispravno upisali odgovor otvara se stranica s porukom o uspješno provedenom nalogu)

5. IZMJENA OSOBNOG PIN-a

Osobni PIN moguće je promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno. Izmjena osobnog PIN-a obavlja se na sljedeći način: · Uključite token pritiskom na tipku <

- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka "**_____ PIN**"
- Unesite osobni PIN
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka "**APPLI -** "
- Pritisnite i držite pritisnutu tipku < dok se na ekranu tokena ne pojavi poruka "**_____ NEW PIN**"
- Unesite novi PIN duljine 4 znamenke po Vašem izboru
- Na ekranu tokena pojavljuje se poruka "**_____ PIN CONF**"
- Unesite ponovno novi PIN
- Nakon ispravno unesenog novog PIN-a na ekranu tokena pojavljuje se poruka "**NEW PIN CONF**"

6. OTKLJUČAVANJE TOKENA

Nakon tri pogrešna unosa osobnog PIN-a token se automatski zaključava. Na taj način uređaj se samostalno štiti od neovlaštenog korištenja. Kod zaključanog tokena na ekranu se pojavljuje poruka "**LOCK PIN**" i niz od 7 znamenki. U tom slučaju obratite se Kontakt centru OTP banke (helpdesk) na telefon **072-201-555** (birajte opciju 3) Operater Kontakt centra će Vam reći zaporku za "otključavanje" koju ćete upisati u token. Kao rezultat uspješnog "otključavanja" tokena na ekranu se pojavljuje poruka "**_____ NEW PIN**" i u token je potrebno unijeti novi PIN za daljnje korištenje tokena. **Nije dozvoljeno** samostalno otključavanje tokena.

Svaki pokušaj neovlaštenog otključavanja tokena rezultira blokadom tokena koji više nećete moći koristiti, a Banka će Vam izdati zamjenski token koji se naplaćuje u skladu sa tarifom naknada Banke.

7. ŠTO AKO STE ZABORAVILI OSOBNI PIN?

Nakon tri pogrešna unosa osobnog PIN-a token se automatski "zaključava". Na ekranu se pojavljuje poruka **"LOCK PIN"** i niz od 7 znamenki.

U tom slučaju obratite se Kontakt centru OTP banke (helpdesk) na telefon 072-201-555.

8. ISKLJUČIVANJE TOKENA

Token se isključuje **kratkim** pritiskom na tipku <. Nakon 50 sekundi uređaj se automatski isključuje.

Tzv. "Sigurnosni prsten" oko tipke < onemogućuje nekontrolirano uključivanje tokena.

9. POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE

U slučaju gubitka ili krađe tokena nazovite Kontakt centar OTP banke (helpdesk) na telefon 072-201-555 ili se javite u najbližu poslovnicu Banke. Po primitku prijave o gubitku ili krađi tokena isti će biti blokiran, a Vama se izdaje zamjenski token koji se naplaćuje sukladno tarifi naknada Banke.

10. TRAJANJE BATERIJE

Predviđeno vrijeme trajanja baterije je 7 do 10 godina. Ukoliko dođe do pražnjenja baterije na ekranu tokena pojavljuje se poruka **"LOW BATTERY"**.

U tom slučaju, molimo Vas, ne pokušavajte otvoriti token, već nazovite Kontakt centar OTP banke (helpdesk) na telefon 072-201-555 ili se javite u najbližu poslovnicu Banke.