

## UPUTE ZA KORISNIKE

# eLEMENT@

## INTERNET BANKARSTVO ZA TVRTKE I OBRTNIKE

PLAĆANJE U ZEMLJI



### SADRŽAJ

1.		
1.1.	Unos novog naloga	
1.2.	Unos naloga iz predloška	6
1.3.	Kontrola računa u JRR	6
1.4.	Izmjena naloga	6
1.5.	Izmjena datuma izvršenja	7
1.6.	Brisanje naloga	8
1.7.	Autorizacija naloga	8
1.8.	Poništi autorizaciju	9
1.9.	Slanje naloga na izvršenje	10
1.10	). Pregled naloga	10
1.11	I. Izvod računa	
1.12	2. Pregled obračunate naknade	
1.13	3. Ispis naloga	





#### Izbornik kune

- Unos novog naloga
- Unos naloga iz predloška
- Kontrola računa u JRR
- Izmjena naloga
- Izmjena datuma izvršenja
- Brisanje naloga
- Autorizacija naloga
- Poništi autorizaciju
- Slanje naloga na izvršenje
- Pregled naloga
- Izvod računa
- Pregled obračunate naknade
- Ispis naloga

Slika 1. Izbornik kune

#### 1.1. Unos novog naloga

Odabirom "*Unos novog naloga*" otvara se Nalog za plaćanje, obrazac HUB 3 za plaćanje u zemlji (Slika 2.).

Nalog za plaćanje							? <u>Pomoć</u>
T Izbor predloška	IZNOS	5	kn				
PLATITELJ: naziv (ime) i adresa	Broj račur	ia plat	itelja /	IBAN			
DEMO TVRTKA D.O.O.	A D.O.O. HR1824070001100000002 - DEMO TVRTKA D.O.O.						
ULICA I BROJ							
23000 ZADAR	Model	Poziv	/ na bro	oj platitelja (zaduž	tenja)		
Stvarni platitelj 🋞	HR						
PRIMATELJ: naziv (ime) i adresa	Broj račur Model HR	Poziv	natelja v na bro	/ IBAN oj primatelja (odol	<u>k</u> prenja)	Controla prim	atelia
Krajnji primatelj 🍖	Opis plaća	inja					
Šifra namjene Datum izvršenja							
					쑺 Upiši	nalog X	Odustani

Slika 2. Nalog za plaćanje



Opis unosnih polja naloga u formatu HUB 3:

Polje	Opis					
Izbor predloška	Odabirom Izbora predloška otvaraju se svi snimljeni predlošci- Odabirom predloška automatski se popunjavanju polja.					
Platitelj: naziv	U navedenom polju automatski će biti upisano naziv vlasnika smart					
Stvarni platitelj	Upisuje se naziv stvarnog dužnika u čije ime se plaća. Unos podatka nije obavezan.					
Iznos (kn)	Upisuje se iznos transakcije plaćanja u kunama					
Broj računa platitelja / IBAN	U navedenom polju vrši se odabir računa s kojeg će se vršiti bezgotovinsko plaćanje. Sa strelicom na desnom kraju polja odabirete jedan od računa s kojeg želite izvršiti plaćanje. Broj računa platitelja / IBAN HR182407000110000002 - DEMO TVRTKA D.O.O.					
Model / Poziv na broj platitelja (zaduženja	U prvo polje unosi se model zaduženja. U drugo polje unosi se poziv na broj zaduženja. Ukoliko poziv na broj ne postoji unosi se model 99.,a može se ostaviti i prazno polje. U HUB 3 obrascu, u polje model upisuje se nakon "HR" dvoznamenkasti model kontrole poziva na broj.					
Primatelj: naziv (ime) i adresa	Upisuje se naziv primatelja i adresni podaci.					
Krajnji platitelj	Upisuje se naziv krajnjeg primatelja. Unos podatka nije obavezan.					
Broj računa primatelja / IBAN	Polje omogućava unos IBAN-a. IBAN je kratica za International Bank Account Number, (hrv. Međunarodni broj bankovnog računa), a radi se o međunarodnom standardu za numeraciju bankovnih računa. Struktura hrvatskog IBAN-a (HRxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx); 21 znak					
Kontrola primatelja	Kontrola primatelja omogućuje provjeru ispravnosti broja računa primatelja – poslovnog subjekta uvidom u Jedinstveni registar računa. Nakon popunjavanja IBAN-a, odabirom "Kontrole primatelja" dobivaju se sljedeći podaci: naziv primatelja, broj računa, status računa, adresa i sjedište primatelja. Ukoliko račun primatelja ne postoji u Jedinstvenom registru računa, pojavljuje se odgovarajuća poruka. Tada je potrebno provjeriti da li je ispravno upisan IBAN. Za račune koji nisu evidentirani u Jedinstvenom registru računa "Kontrolom primatelja" provjerava se ispravnost formata računa. Ukoliko je format ispravan, platni nalog se može izvršiti.					
Model / Poziv na broj primatelja (odobrenja)	U prvo polje unosi se model odobrenja. U drugo polje unosi se poziv na broj odobrenja. Ukoliko poziv na broj ne postoji unosi se model 99. U HUB 3 obrascu, u polje model upisuje se nakon "HR" dvoznamenkasti model kontrole poziva na broj. Prilikom unosa kontroliraju se propisane strukture modela i poziva na broj.					
Opis plaćanja	Upisuje se kratak opis plaćanja, a predviđena su četiri reda za upis.					
Šifra namjene	Upisuje se četvero slovna šifra namjene transakcije. Unos šifre namjene nije obavezan.					
Datum izvršenja	Unosi se datum izvršenja naloga. Datum izvršenja mora biti veći ili jednak kalendarskom i ne smije biti praznik ili vikend. U slučaju da je datum izvršenja jednak kalendarskom datumu, a VBDI primatelja drukčiji od VBDI OTP banke, kontrolira se vrijeme do kojeg se u datum izvršenja može unijeti kalendarski datum. Datum se može unijeti u obliku " ddmmgggg" ili "dd.mm.gggg".					
HSVP	Označavaniem HSVP (označite ukoliko želite da nalog ide sa HSVP-om) nalog će ići HSVP-om .					

🕑 otpbanka

Pritiskom na tipku "Upiši nalog" obavlja se provjera svih podataka naloga i njihovih međusobnih veza (kontrola ispravnosti računa primatelja, kontrola modela i poziva na broj itd.). Ako neki od upisanih podataka nije ispravno unesen pojaviti će se zaslon "Poruka" sa odgovarajućim upozorenjem o greški. Ukoliko je nalog ispravno unesen, na zaslonu će se pojaviti poruka: "Nalog je uspješno unesen" (Slika 3.). Za unos novog naloga odaberite opciju "Unos novog naloga", za ponavljanje plaćanja istom primatelju birajte opciju "Ponovi nalog", a za unos istog naloga u predloške birajte opciju "Unesi kao predložak".

Nakon što su nalozi uneseni ili eventualno izmijenjeni, naloge je potrebno autorizirati.



Slika 3. Poruka nakon uspješno unesenog naloga

#### **NAPOMENA:**

Uvedena je dodatna predautorizacija za sve neuobičajene transakcije u kunskom platnom prometu.

Ukoliko se kod provjere podataka u nalogu ustanovi da je riječ o neuobičajenoj transakciji tražit će se predautorizacija istog kako bi se moglo izvršiti plaćanje prema računu primatelja u nalogu. Predautorizacija naloga je prikazana na Slici 3a. Nakon uspješne predautorizacije naloge je potrebno i autorizirati kroz izbornik kune "Autorizacija naloga".

)	PORUKA Za prijenos sredstava na broj računa/IBAN primatelja u ovom pl	atnom nalogu potrebna j	e predautorizacija.
	Ulazni niz (Appli 2) XXXXXXXX	MAC	
			y Unos naloga 💥 Odustani
•	POSTUPAK PREDAUTORIZACIJE: 1. Uključite token pritiskom na tipku ◀ 2. Unesite osobni PIN 3. Pritisnite tipku 2 4. Unesite u token osmeroznamenkasti broj naveden u polju "Ulazni niz (App 5. Prepišite šesteroznamenkasti odgovor sa ekrana tokena u polje "MAC" -M 6. Kliknite na tipku "Zaprimi nalog"	ii 2)" lessage <b>A</b> uthentication Code	





#### 1.2. Unos naloga iz predloška

Odabirom unosa naloga iz predloška omogućava se brz unos naloga uz pretpostavku da ste željeni nalog prethodno pohranili u bazu svojih predložaka, kao što je opisano u poglavlju "*Predlošci*" ili ste ga pohranili unosom novog naloga.

Unos naloga iz predloška					
Naziv predloška	Račun primatelja	Naziv primatelja	<u>Unos naloga</u>		
Predložak 1	HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	🤥 Unos naloga		
<sup>p</sup> redložak 2	HRXX2407000XXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	🦻 Unos naloga		

Slika 4. Lista unesenih predložaka

Odabirom "*Unos naloga*" otvara se željeni predložak u kojem je potrebno unijeti iznos transakcije u kunama (Slika 4.).

#### 1.3. Kontrola računa u JRR

😔 Kontrola računa u jedins	stvenom registru računa	<< Natrag
IBAN:		Dohvati

#### Slika 5. Kontrola primatelja u JRR

Kontrola primatelja omogućuje provjeru ispravnosti broja računa primatelja – poslovnog subjekta uvidom u Jedinstveni registar računa (Slika 5.). Nakon popunjavanja IBAN-a odabirom *"Dohvati*" dobivaju se sljedeći podaci: IBAN, naziv tvrtke te opcija za unos naloga.

Odabirom unosa naloga otvara se popunjeni nalog sa unesenim odabranim primateljem.

Ukoliko račun primatelja ne postoji u Jedinstvenom registru računa, pojavljuje se odgovarajuća poruka. Tada je potrebno provjeriti da li je ispravno upisan IBAN.

Za račune koji nisu evidentirani u Jedinstvenom registru računa "*Kontrolom primatelja*" provjerava se ispravnost formata računa.

#### 1.4. Izmjena naloga

Odabirom *"Izmjena naloga*" iz izbornika prikazuju se svi nalozi koje je moguće mijenjati (nalozi koji nisu autorizirani tj. nisu poslani na izvršenje) (Slika 6.).

😔 Izmjena naloga - odabir					<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Datoteka	Izmjena
Pošiljatelj: DEMO TVRTKA D.O.O., IBAN: HR1824070001100000002					
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	08.08.2014		🚱 Izmijeni
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	08.08.2014		🚱 Izmijeni
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	111,00	08.08.2014		🚱 Izmijeni





Odabirom "*Izmijeni*" kraj željenog naloga otvara se nalog na kojem je moguće izmijeniti željene podatke. Nakon što napravite potrebne izmjene trebati odabrati opciju "*Izmjena*" nakon koje se ponovo provjeravaju podaci na nalogu. Ako je sve ispravno može se nastaviti sa daljnjim radom prema želji korisnika.

Napomena: Nakon izmjene naloga, isti će na listi unesenih naloga biti markiran žutom bojom. Nakon određenog vremenskog perioda, markiranje će nestati. Ova opcija služi isključivo radi lakšeg snalaženja korisnika koji često rade sa većim brojem platnih naloga.

#### 1.5. Izmjena datuma izvršenja

Za unesene naloge (koji nisu autorizirani) se može izmijeniti datum izvršenja (Slika 7.). Unese se novi datum izvršenja, označe se nalozi za koje se želi promijeniti datum izvršenja te se odabire *"Provjera"*.

😔 Izmjena datuma izvršenja					<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Novi datum izvršenja:	08.08.2014 Provjera				📃 Označi sve
Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Datoteka	Izmjena
Pošiljatelj: DEMO TVRTKA [	Pošiljatelj: DEMO TVRTKA D.O.O., IBAN: HR1824070001100000002				
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	08.08.2014		
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	08.08.2014		

Slika 7. Izmjena datuma izvršenja

Odabirom "*Provjere*" na zaslonu se prikazuju odabrani nalozi sa novim datumom izvršenja koje je potrebno potvrditi odabirom "*Prihvati izmjene*" (Slika 8.).

😔 Izmjena datuma iz	Izmjena datuma izvršenja <<< Natrag					
ISPRAVNI NALOZI						
Račun pošiljatelja	Račun primatelja	Naziv primatelja	Iznos	Datoteka	Izvršenje	Novo izvršenje
Pošiljatelj: TURISTH	OTEL D.D.					
2407000XXXXXXXXXX	2407000XXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	1,00		04.06.2012	29.10.2014
2407000XXXXXXXXXX	2407000XXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	7,00		11.06.2012	29.10.2014
				Prihvati i	zmjene 🔰	🕻 Odustani

Slika 8. Potvrda izmjena datuma izvršenja

Nakon uspješne izmjene pojavljuje se poruka (Slika 9.):

PORUKA Datum je uspješno izmijenjen kod 2 naloga.	
	D Izbornik "Izmjena datuma izvršenja"

Slika 9. Poruka nakon uspješne izmjene datuma izvršenja



#### 1.6. Brisanje naloga

Odabirom *"Brisanje naloga"* iz izbornika na zaslonu su prikazani nalozi (osnovni podaci o njima) koje je moguće brisati (Slika 10.). Statusi naloga koje možete brisati su: "neautoriziran" i "poslan na izvršenje". Ukoliko želite brisati nalog koji ima status "autoriziran" prethodno morate poništiti autorizaciju. Naloge sa statusom "poslan primatelju" i "proveden" nije moguće brisati.

😔 Brisanje naloga - odabir					<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Datoteka	Brisanje
Pošiljatelj: DEMO TVRTKA D.O.O., IBAN: HR1824070001100000002					
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	08.08.2014		X Brisanje
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	111,00	08.08.2014		X Brisanje

Slika 10. Brisanje naloga

U slučaju da nalog treba brisati, odabirom opcije Brisanje pojavit će se zaslon "Brisanje naloga". Nakon još jedne provjere da je to stvarno nalog kojeg želimo izbrisati, pritiskom na tipku "Briši" nalog je izbrisan i pojavljuje se odgovarajuća poruka o uspješnom brisanju naloga (Slika 11.). Naloge je moguće brisati samo pojedinačno.

V PORUKA	
	Nalog je uspješno obrisan.
[	Izbornik "Brisanje naloga"

Slika 11. Poruka nakon uspješno obrisanih naloga

#### 1.7. Autorizacija naloga

Odabirom "*Autorizacija naloga*" iz izbornika kune na zaslonu prikazani su svi nalozi (osnovni podaci o njima) koji nisu autorizirani (Slika 12.). Autorizacijom od unesenih naloga biramo one koje zaista želimo poslati na izvršenje.

😔 Autorizacija naloga - o	dabir			<u>&lt;&lt; Natraq</u>
				] Označi sve
Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Autorizacija
HR66240700011000171	80: TURISTHOTEL D.D.			
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	500,00	29.10.2014	
HRXX2407000XXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	29.10.2014	<u>Izmijeni</u> <u>naloq</u>
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	29.10.2014	
		\star Auto	rizacija 🗙	Odustani

Slika 12. Lista naloga za autoriziranje

Autorizirati je moguće one naloge koji imaju datum izvršenja veći ili jednak kalendarskom, i to prije isteka vremena autorizacije za one naloge koji imaju datum izvršenja jednak tekućem (15:00 sati za eksterne naloge).



Za naloge koji imaju datum izvršenja manji od kalendarskog ili je za tekući datum isteklo vrijeme slanja na izvršenje (15:00 sati) potrebno je promijeniti datum izvršenja. Takvi nalozi također se prikazuju na ovom zaslonu, ali prije njihove autorizacije potrebno je promijeniti datum izvršenja sa ponuđenom transakcijom "izmjeni datum". Nalozi su označeni crvenom bojom.

Naloge koje želimo autorizirati potrebno je označiti. Istovremeno je moguće autorizirati neograničen broj naloga.

Naloge za autorizaciju označavamo "klikom" u malo kvadratno polje sa desne strane naloga na popisu ("checkbox"), također se mogu svi nalozi autorizirati odjednom odabirom "checkbox" Označi sve (Slika 12.).

Nakon što su nalozi označeni, opcijom "*Autoriziraj*" pokreće se postupak autorizacije. Na zaslonu se prikazuje popis označenih naloga koje smo izabrali za autorizaciju, te opcija "*Autoriziraj*". Odabirom opcije "*Autoriziraj*" pojavljuje se zaslon koji nas upozorava da je potrebno unijeti PIN. Ukoliko želite nastaviti, odaberite opciju "OK", a nakon toga pojavljuje se polje za upis "PIN-a". Nakon što upišete PIN, potvrdite unos PIN-a s "OK" ili "Enter". Ovom radnjom izvršili smo autorizaciju naloga uz elektronski potpis PIN-om. U slučaju autoriziranja naloga Tokenom potrebno je unijeti izračunati MAC-a na Tokenu (Appli 2). Slijedeći korak je transakcija "Slanje naloga na izvršenje".

O uspješnosti transakcije autorizacije, dobiti ćete poruku (Slika 13.):

Autorizacija naloga uspješno je obavljena.
Napomena: Kako bi se autorizirani nalozi proveli, iste je potrebno poslati na izvršenje u transakciji <u>"Slanje naloga na</u> <u>izvršenje".</u>
Lzbornik "Autorizacija naloga"

Slika 13. Poruka uspješne autorizacije naloga

#### 1.8. Poništi autorizaciju

Odabirom "*Poništi autorizaciju*" iz izbornika kune na zaslonu se prikazuju svi nalozi za koje je moguće poništiti autorizacije (Slika 14.) (autorizirani nalozi koji nisu poslani na izvršenje).

Poništavanje autorizacije naloga							
					Označi sve		
Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Datoteka	Poništi autorizaciju		
Pošiljatelj: DEMO TVRTKA D.O.O., IBAN: HR1824070001100000002							
HRXX2407000XXXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	100,00	14.08.2014				
HRXX2407000XXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	111,00	14.08.2014				
				\star Poništi a	utorizaciju 🔀 Odustani		

Slika 14. Poništavanje autorizacije naloga



Ukoliko se želi poništiti autorizacija svih ili pojedinačnih naloga, koristi se transakcija "*Poništenje autorizacije*". Na taj način brišete nalog sa liste naloga spremnih za slanje na izvršenje.

Na ovom zaslonu prikazani su nalozi (osnovni podaci o njima) za koje je moguće poništiti autorizaciju (autorizirani nalozi koji nisu poslani na izvršenje). Naloge za poništenje autorizacije označavamo "klikom" u malo kvadratno polje sa desne strane naloga na popisu ("checkbox"). Nalozi kod kojih je poništena autorizacija se ponovno pojavljuju na popisu naloga za autorizaciju, tj. na listi izmjene ili brisanja naloga.

#### 1.9. Slanje naloga na izvršenje

Odabirom "*Slanje naloga na izvršenje*" iz izbornika kune prikazuju se svi autorizirani nalozi na listi naloga spremnih za slanje na izvršenje (Slika 15.).

📀 Slanje naloga na izvršenje						<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Pačus primatolio / IBAN	Naziv primatalia		170.00	Izrčanja	Datataka	Datalii
		0000	121105	izvisenje	Daloleka	Detaiji
Poslijatelj: DEMO TVRTKA D.U.U.	, IBAN: HK1824070001100000	0002				
HRXX2407000XXXXXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.		100,00	10.09.2014		🔍 Detalji
			UKUPAN IZNOS:	100,00		
				<b>~</b>	Pošalji X	Odustani

Slika 15. Lista naloga spremnih za slanje na izvršenje

Napomena: Sa liste će biti izuzeti nalozi kojima je datum valute izvršenja veći od 90 dana. Nalozi kojima je datum valute izvršenja veći od devedeset dana, pojaviti će se na listi za slanje na izvršenje kada datum valute uđe u ovaj vremenski okvir (devedeset dana od tekućeg datuma).

Sve naloge sa liste šaljete na izvršenje odabirom opcije "*Pošalji*". Broj naloga koji se može poslati na izvršenje nije ograničen. Naloge je moguće poslati na izvršenje bez obzira na to ima li na računu dovoljno sredstava, no u tom slučaju nalozi neće proći potrebnu obradu u banci, tj. neće biti izvršeni. Čim se na računu osiguraju sredstva, nalozi će se automatski izvršiti, bez potrebe da korisnik usluge eLEMENT@ poduzima bilo kakve dodatne korake.

Pri izvršenju naloga poštivati će se propisi o prioritetima izvršenja.

#### 1.10. Pregled naloga

Odabirom "*Pregled naloga*" iz Izbornika kune možete vršiti upite po raznim kriterijima kao što su: datum unosa, datum izvršenja, datum autorizacije, datum slanja na izvršenje, zatim po statusima: svi nalozi, neautorizirani, autorizirani, poslani na izvršenje, poslani primatelju (NKS razmjena) i provedeni. Kriterije možete precizirati sa točnim iznosom naloga, s rasponom iznosa kao i prema broju računa primatelja.

Nakon što su opcije izabrane tj. unesene, pritiskom na tipku "Prikaži" pojaviti će se zaslon "Pregled naloga - prikaz" na kojem su prikazani svi podaci o nalozima na temelju izabranih tj. unesenih opcija.

Pritiskom na znak <sup>⊞</sup> kraj računa primatelja/IBAN otvaraju se dodatni podaci o nalogu (Slika 16.).



😌 Pregled kunskih nal	oga - opcije					<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Račun platitelja	HR182407000110000	0002 - DEMO TVRTKA D.O.O	. 💌 P	eriod 10.07	.2014 🛄 do 10.0	9.2014
Iznos naloga od	do		D	atum Unos	a 💌	Vrsta SVI 💌
Račun primatelja/ IBAN (nile obavezno)		✓ IBAN	s	tatus Svi na	lozi 💌	
					\star Dohvati 🕅 Exc	el 🔀 Odustani
Račun primatelja / IB	AN	Svrha plaćanja	Iznos	Izvršenje	Status transakcije	Ponovi unos
∃ HRXX2407000XXXXX	XXXXXX	RN.	1,00	05.05.2015	NEAUTORIZIRAN	
	XXXXXX	plaćane	200,00	31.07.2014	NEAUTORIZIRAN	
Dodatni podaci						
Naziv primatelja:		Model i poz. na br. zad.:		Ref	erent i datum unosa (pro	omjene):
rr		HR99		DE	MO KORISNIK 30.07.	2014
Nalog broj:		Model i poz. na br. odob.:		13	:48:33	
1 / 🖜 Detalji		НКЭЭ		Ref	erent i datum autorizacij	Ð:
				Ref	erent i datum slanja na i	zvršenje:
+ HRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX	test	1.000,00	31.07.2014	AUTORIZIRAN	
+ HRXX2407000XXXXX	XXXX	RN.	100,00	08.08.2014	NEAUTORIZIRAN	
+ HRXX2407000XXXXX	XXXX	RN.	50,00	07.08.2014	NEAUTORIZIRAN	
+ HRXX2407000XXXXX	XXXXXX	Opis plaćanja	6,00	20.08.2014	NEAUTORIZIRAN	
	XXXXXX	Opis plaćanja &	6,00	28.08.2014	PROVEDEN	🗟 Ponovi unos
+ HRXX2407000XXXXX	XXXXXX	Opis plaćanja	7,00	09.09.2014	AUTORIZIRAN	
	XXXXX	DEMO	1,00	10.09.2014	AUTORIZIRAN	
UKUPAN IZN	OS ZA ODABRANE KRIT	ERIJE 1.371,00				

Slika 16. Pregled kunskih naloga

U ovom upitu možete vidjeti ukupan iznos zadanih naloga prema određenom kriteriju kao npr. " prema datumu izvršenja", što je vrlo korisno kada morate provjeriti ima li na računu dovoljno sredstava kako bi se svi zadani nalozi zaista i izvršili. Rezultati upita mogu se tiskati odabirom opcije "ispis" u gornjem okviru zaslona.

#### 1.11. Izvod računa

Odabirom "*Izvod računa*" iz izbornika možete dohvatiti izvod za određeni račun, za željeni dan ili razdoblje od 31 dan.

Izvod po računu možete povući u tri vrste prikaza kako slijedi (Slika 17.):

- HTML klasičan prikaz u Internet pregledniku. Moguć je samo ispis istog. Obratite pozornost na to da je neposredno prije potvrde ispisa (u "Print Properties" tj. u postavkama printera) potrebno podesiti opciju "Landscape" tj. opciju vodoravnog ispisa.
- PDF Acrobat format na računalu je potrebno imati instaliran besplatni program za pregled ovog formata - Acrobat Reader (isporučen na instalacijskom disku u direktoriju "Arhiva"). Odabirom PDF formata i željenog roka izvoda po računu, na poslužitelju OTP banke kreirati će se datoteka koju možete odmah pogledati na zaslonu računala i po potrebi tiskati (već je podešena opcija vodoravnog ispisa na A4 formatu) ili spomenutu datoteku pohranite na lokalni disk računala.



- TXT ovaj format predstavlja klasičan tekst format složen po strukturi OTP banke. Odabirom TXT formata i željenog roka izvoda po računu, na poslužitelju OTP banke kreira se datoteka koju je potrebno snimiti na disk računala.
- camt053 mogućnost preuzimanja izvatka strukturiranog prema jedinstvenim pravilima ISO 20022 XML standarda (uputu za korisnika možete preuzeti na linku http://www.sepa.hr/upute-za-korisnike/shema-za-sepa-kreditni-transfer/)

Izvod računa		<u>&lt;&lt; Natrag</u>
Račun:	HR1824070001100000002 - DEMO TVRTKA D.O.O.	
Format izvoda:	Nova struktura 🗹 FINA format 🗹	
Vrsta prikaza     ● HTML ○ PDF ○ TEXT	T-ASCII 🔿 camt053	
Pregled po datumu od:	02.06.2016 do 02.06.2016	
Dohvati		
	DOKUMENTI S OPISOM FORMATA IZVODA	
🛓 <u>Format za dostavu izvadak</u>	ka klijentima - primjena od 04.06.2012	
Detaljni pregled prometa na te	kući datum - 03.06.2016	
Promet za račun: HR18240	170001100000002 - DEMO TVRTKA D.O.O. V Pregled	

Slika 17. Izvod računa i pregled prometa za tekući datum

Pod izbornikom Izvod se može vidjeti i detaljni pregled prometa na tekući datum koji nije u formi izvoda jer se izvod može izvući najranije za prethodni radni dan.

#### 1.12. Pregled obračunate naknade

Odabirom "Pregled obračunate naknade" iz izbornika moguće je odabrati mjesečne fakture za obračunate naknade koje banka naplaćuje prema važećoj Odluci o naknadama (Slika 18.). Ista se kreira zadnji dan u mjesecu. Nakon kreiranja, fakturu je moguće preuzeti u slijedećim formatima:

- HTML klasičan prikaz u Internet pregledniku. Moguć je samo ispis potvrde u A4 formatu.
- PDF Acrobat format na računalu je potrebno imati instaliran besplatni program za pregled ovog formata - Acrobat Reader (isporučen na instalacijskom disku u direktoriju "Arhiva"). Odabirom PDF formata i željene fakture na poslužitelju OTP banke kreirat će se "file" kojeg možete odmah pogledati na zaslonu računala i po potrebi tiskati ili jednostavno taj "file" pohraniti na disk računala.

😔 Prikaz obračunate na	knade		<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Račun:	HR1824070001100000002 - DEMO TVRTKA D.O.O.		
Period obračuna:	Naknada za period od 01.12.2013 do 31.12.2013 💌	"PDF" Format	Dohvati

Slika 18. Prikaz obračunate naknade



#### 1.13. Ispis naloga

Odabirom "Ispis naloga" iz izbornika moguće je ispisati nalog u obliku potvrde.

Nakon što odaberete kriterije odabirom opcije "Dohvati" na zaslonu će se pojaviti svi nalozi koji zadovoljavaju zadane kriterije (Slika 19.).

Za naloge koji nemaju status 'nalog je izvršen' na potvrdi o izvršenju, biti će napomena Nalogodavac može ovaj nalog povući prije izvršenja. Za naloge koji imaju status 'nalog je izvršen' potvrda se izdaje bez gore navedene napomene.

Potvrdu naloga u PDF formatu dobijete odabirom znaka 🔑 iz polja "Ispis naloga", dok odabirom na znak 🖨 ispisujete potvrdu.

Željeni nalog možete ponovo unijeti odabirom "Ponovi".

\varTheta Ispis kunskih naloga	- Opcije					<u>&lt;&lt; Natraq</u>
Račun platitelja	HR1824070001100000002 - DEMO T	VRTKA D.O.O.		Po datum	u Unosa	
Račun primatelja / IBAN (nlje obavezno)		🚺 IBAN 🛛 Za j	period 08.01.20	14 🛄 do	08.08.20	14 🛄
Iznos naloga od (nije obavezno)	do		Vrsta unosa O Svi nalo	a ozi () Nalozi iz dato	oteke 🔘 Pojed	inačno uneseni
			🖌 Dol	nvati 👔 Skup	no (*.zip)	X Odustani
	e ()	Stranica 1 od 3	<b>()</b> ()			
Račun primatelja / IE	BAN Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Ispis naloga	Skupno	Ponovi unos
HRXX2407000XXXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	6,00	08.01.2014	📐 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	45,00	08.01.2014	📐 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	5,00	09.01.2014	🛓 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	4,00	09.01.2014	≽ 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	5,00	09.01.2014	≽ 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	238,32	12.02.2014	🛓 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	444,00	12.02.2014	≽ 🖨		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	37.777,75	19.02.2014	<u>&gt;</u>		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	DEMO PRIMATELJ D.O.O.	10,00	27.02.2014	<u>&gt;</u>		💁 Ponovi
HRXX2407000XXXXXXXX	X DEMO PRIMATELJ D.O.O.	250,00	11.03.2014	≽ 🖨		💁 Ponovi
	(F) (F)	Stranica 1 od 3	() H			

Slika 19. Prikaz naloga za koje je moguće ispisati potvrdu

Napomena: Na ispisu potvrde plaćanja biti će vidljiva imena korisnika smart kartica/tokena koji su napravili transakcije autorizacije i slanja naloga na izvršenje. Ukoliko ne želite da se prikazuju imena korisnika, u transakciji "Parametri aplikacije", potrebno je isključiti ovu opciju (vidi pod ostale transakcije).